

STANDAR PELAYANAN 🥌 **PENERBITAN SKCK**



NC	KOMPONEN	URAIAN	NO	KOMPONEN	URAIAN
1	2	3	1	2	3
01	. Dasar Hukum	Undang-undang No. 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia Peraturan Kepolisian Nomor: 6 Tahun 2023 Tentang Tata Cara Penerbitan SKDK,	04.	Jangka Waktu	Proses Penerbilan Surat Kelerangan Catalan Kepolisian (SKCK) selama 10 (Sepuluh Puluh) meral, terhadap pemohon telah melengkapi persyaratan yang di perlukan;
		Pengganti Peraturan Kapolri Nomor: 18 Tahun 2014 Tentang Tata Cara Penerbitan SKCK - Surat Keputusan Kapolda Banten Nomor:	05.	Biaya / tarif	Membayar PNBP (Penerimaan Negara Bukan Pajak) sebesar Rp. 30.000; (Tiga Pulah Ribu rupiah) sesuai dengan PP Nomor 06 tahun 2016 tentang Penerimaan PNBP dilingkungan Politi
		Skep / 86 / VIII / 2005 tanggal 30 Agustus 2005 tentang petunjuk lapangan penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian	06.	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)
		Peraturan Pemerintah No. 06 tahun 2016 tentang Penerimsan Negara Bukan Pajak (PNSP) yang berlaku dilingkungan Poliri	07.	Sarana Prasarana	Tersedianya : a. Ruang Pelayanan dan Ruang Tunggu; b. Komputer dan Printer;
		Peraturan Kapolri No. 23 tahun 2010 tanggal September 2010 tentang susunan			c. Kursi / Meja; d. Handphone; e. Alat tulis kantor;
02	Persyaratan	organisasi dan tata kerja pada fingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor Persyaratan SKCK bagi pemohon WMI:			Informasi tarif; g. Informasi mekanisme / prosedur dan pesyaratan; h. Kotak / sarana pengaduan
	Pelayanan	a) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk; b) Fotokopi Kartu Keluanga; c) Fotokopi Akte Lahir fijazah; d) Pas Foto Bavlaground Merah ukuran 4 x 6 sebanyak 4 (Empat) lembar; e) Fotokopi Paspor dengan masa berlaku paling	08.	Kompelensi Pelaksana	Brigadir / PNS; Mensihami Peraturan per-Undang-Undangan yang berlaku; Mampu mengoperasikan komputer; Mampu Bekerja dalam firn
		sediki 6 bulan sebelum masa berakhir untuk keperkuan keluar regeri; fl. Fotologi i ferditas bith bagi yann belum memenuhi syarat untuk mendapalkan KTP, gl. Tanda bulai sitatus kepesertaan aktif dalam program JNN.	09.	Pengawas Internal	Dilakukan oleh atasan langsung; Dilakukan oleh Aparat Fungsionat, Dilakusnalkan secara Continuet; d. Koraisten dalam memberikan teguran / sanksi dan reward / penghangaan
03	Sistem, mekanisme dan prosedur	Yamin Helicine Noise	10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : a. Kotak saran / pengaduan; b. No Handphone: 08389992425; c. Email : pelayananskolopolrescilegon(8gmail.com d. Instagram : SKCK Paires Clegon
		Bernard BERNAS RUNGI	11.	Jumlah Pelaksana	Pelugas pelayanan penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian 2 (Dua) Orang.
		Catalan:	12.	Jaminan Pelayanan	Diwujudkan dalam kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung dieh petugas yang berkompelen di bidang tugasnya dengan penlaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat dan santun.
		Pemoten mengaikan Perspantan kengap- pemehlan Sural Keterangan Catarian Kepolisan tasib basi masupun perspanjangan yang dijulipan kepada Karal helalam Petes Cilegon dengan melanpitan pengarah : a) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, b) Fotokopi Kartu Kelasangi, Fotokopi Kartu Kelasangi, Fotokopi Kartu Kelasangi, Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, b) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, d) Pas Foto Bodepurod Mertan duran 4 x 6 sebangi Ali (Egrad) lembar, sebangi Ali (Egrad) lembar,	13.	Jaminan kesmanan dan kesehaban pelayanan	Keamanan Produk SKOX / Rekomendasi SKOX di bili sesuai Tath Natsiah Tulisan Diras di Lingkangan Polit. Suara dibubuh tanda tangan seda cap basah, sebingga dipanin kesalisinnya, re Kesalisandian dan Kenyamanan dalam pelayaman sangati diduanakan dan bebas prakésa peraleban dan suap.
		e) Fotokepi Paspor dengan masa berlaku paling sediki 8 bulan sebelum masa berlakir untuk keperkan kelasa regeri; 6) Fotokepi identifas kini bagi yann belum memenuhi syarat untuk mendapatkan KTP; Tanda bulai satus kepesertaan aktif dalam program JKN.	14.	Exaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kineja Pelayanan dilakukan melalui pengukuran penerapan 14 komponen standar pelasanan yang dilakukan sekuran-jurangnya seliap 1 tahun (penelikan/sunei internalleksternal)
		Mengeir Formular Online melaksi website poleschlegor crifine yang sudah disediskan Satrifelduar; Medistanskan sidik jari bagi pennihon yang belum memilik sidik jari di Unit India Sat Residori; Proses pengelikan; Proses pengelikan;			



